

Regulamin świadczenia usług, polityka prywatności i cookies serwisu Bediet.pl

Wersja z 02 marca 2020 r.

Spis treści:

1. Definicje.
2. Postanowienia ogólne.
3. Warunki świadczenia usług bediet.pl:
 1. Warunki techniczne;
 2. Warunki formalne;
 3. Ogólne warunki korzystania z usług Bediet.pl.
4. Usługi Bediet.pl świadczone nieodpłatnie.
5. Usługi Bediet.pl świadczone odpłatnie:
 1. Zakres usług Bediet.pl świadczonych odpłatnie;
 2. Warunki korzystania z usług Bediet.pl świadczonych odpłatnie;
 3. Warunki świadczenia odpłatnych usług Bediet.pl;
 4. Opłaty.
6. [Polityka prywatności - informacje o przetwarzaniu danych.](#)
7. [Polityka prywatności - pliki cookie.](#)
8. Zablokowanie lub usunięcie konta w Serwisie Bediet.pl:
 1. Zablokowanie usług w Serwisie Bediet.pl;
 2. Zablokowanie konta w Serwisie Bediet.pl;
 3. Usunięcie konta w Serwisie Bediet.pl.
9. Reklamacje.
10. Postanowienia końcowe.

I. Definicje.

Terminy użyte w treści niniejszego regulaminu oznaczają odpowiednio:

1. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług Bediet.pl;
2. Fitatu - Fitatu Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wyspiańskiego 10/4, posługująca się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej 779-244-42-35 oraz numerem REGON 364839278, numer KRS: 0000635344;
3. Użytkownik - osoba fizyczna, która korzysta z usług Bediet.pl świadczonych przez Fitatu oraz spełnia wymagania określone Regulaminem;
4. Umowa - umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług przez Serwis Bediet.pl, zawarta zgodnie z Regulaminem pomiędzy Fitatu a danym Użytkownikiem, o treści ustalonej Regulaminem;
5. Bediet.pl - nazwa usług świadczonych drogą elektroniczną przez Fitatu na rzecz Użytkowników na mocy Umowy;
6. Serwis Bediet.pl - strona internetowa umieszczona pod adresem: bediet.pl, wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część, przy wykorzystaniu której Fitatu świadczy Użytkownikom usługi Bediet.pl;

7. Abonament – opłata za korzystanie z wybranych przez Użytkownika odpłatnych usług Bediet.pl w wybranym okresie;
8. Dzień Pomiaru Wagi - zgodnie z Regulaminem, spośród możliwych do wyboru, dzień tygodnia, w którym Użytkownik każdorazowo dokonywał będzie wymaganych pomiarów wagi ciała i aktualizował go o odpowiednie informacje niezbędne do prawidłowego świadczenia przez Fitatu odpłatnej usługi Bediet.pl stanowiącej indywidualny plan dietetyczny.

II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług przez Serwis Bediet.pl świadczonych przez Fitatu na rzecz Użytkowników, stanowiących w szczególności komponowanie indywidualnych planów dietetycznych lub treningowych dla poszczególnych Użytkowników na podstawie wskazanych Fitatu informacji, z uwzględnieniem celów do osiągnięcia określanych indywidualnie przez Użytkowników.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu Bediet.pl jest Fitatu.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy, do zawarcia, której dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z poszczególnych usług Bediet.pl.
4. Materiały udostępniane Użytkownikom w ramach poszczególnych usług Bediet.pl oraz wygląd i treść Serwisu Bediet.pl, stanowią własność Fitatu i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Zawarcie Umowy nie stanowi zawarcia, lub nie może być podstawą do roszczenia o zawarcie, umowy o przeniesienie przez Fitatu na Użytkownika wyżej powołanych majątkowych praw autorskich w części lub w całości. Fitatu co do zasady nie posiada majątkowych praw autorskich do materiałów lub treści publikowanych przez Użytkowników przy wykorzystaniu Serwisu Bediet.pl, jednakże za wyjątkiem materiałów lub treści publikowanych przez Użytkowników, co do których majątkowe prawa autorskie takie przysługują Fitatu.
5. Fitatu informuje Użytkowników, iż ze względu na publiczny charakter sieci Internet za pośrednictwem, której świadczy drogą elektroniczną usługi Bediet.pl, korzystanie z tych usług może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za jej pośrednictwem pomiędzy Fitatu a Użytkownikiem. Fitatu zwraca szczególną uwagę Użytkownika na ryzyko związane z korzystaniem z konta Użytkownika w Serwisie Bediet.pl przez osoby nieuprawnione w przypadku, gdy Użytkownik nie dołoży należytej staranności przy zachowaniu poufności niepowtarzalnej nazwy Użytkownika lub hasła dostępu, lub udostępni te informacje osobom trzecim, lub będzie pozostawał zalogowany do swego konta w Serwisie Bediet.pl mimo, że nie będzie z niego korzystał w danym momencie.
6. Fitatu zastrzega, iż w okresie prowadzenia prac konserwacyjnych systemów teleinformatycznych, dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu Bediet.pl może być utrudniony lub niemożliwy, Fitatu zobowiązuje się dołożyć wszelkiej możliwej staranności, aby utrudnienia takie występowały możliwie najrzadziej lub możliwie najkrócej.
7. Publikowane przez Użytkowników w Serwisie Bediet.pl treści w postaci: informacji, komentarzy, recenzji lub wypowiedzi, są ich prywatnymi opiniami.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym. Ogólne warunki korzystania z usług Bediet.pl określają postanowienia pkt V lit. C Regulaminu.

9. Z zastrzeżeniem przypadku opisanego w pkt V lit. B ust. 3 (dotyczy usługi kompleksowego planu dietetycznego zwanego także indywidualną dietą) Regulaminu Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W takim wypadku Użytkownik składa Fitatu oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej na adres siedziby Fitatu wskazany w pkt I ust. 2 Regulaminu lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@vitalia.pl, przy czym za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy należy uznać dzień nadania oświadczenia – oświadczenie takie musi być nadane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Użytkownikowi zwracane są niezwłocznie wszystkie płatności, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Fitatu otrzymała oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte, chyba że Użytkownik wyraźnie wskazał inny sposób zwrotu płatności, który jednak nie będzie się wiązał dla Użytkownika z żadnymi opłatami.
10. [Wzór odstąpienia od Umowy](#) zawiera załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
11. Usługi odpłatne i nieodpłatne świadczone są drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
12. Usługi świadczone będą w języku polskim. Język polski jest właściwy także dla Umowy, Regulaminu oraz oświadczeń stron.

III. Warunki świadczenia usług Bediet.pl.

A. Warunki techniczne.

Ogólne warunki techniczne korzystania z usług Bediet.pl

1. Dla korzystania z usług Bediet.pl konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:
 1. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
 2. dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron WWW poprzez zainstalowaną na nim przeglądarkę stron WWW;
 3. aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa w pkt powyżej, z siecią Internet;
 4. włączona w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt powyżej, akceptacja plików Cookie;
 5. włączona w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt powyżej, obsługa skryptów JavaScript;

Szczegóły dotyczące typów urządzeń, systemów operacyjnych i przeglądarek:

1. Wersje systemów operacyjnych podane poniżej, są to wersje minimalne, wymagane do poprawnego działania serwisu Bediet.pl i usług z nim związanych. Użytkownik powinien korzystać:
 1. z komputera / laptopa klasy PC z zainstalowanym systemem Windows 8.1
 2. z komputera / laptopa typu Mac z zainstalowanym systemem macOS Sierra
 3. ze smartfonu / tabletu z zainstalowanym systemem Android 5.0 (Lollipop)
 4. ze smartfonu / tabletu z zainstalowanym systemem iOS 10 / iPadOS 13.1

2. Użytkownik powinien korzystać z odpowiedniej przeglądarki, współpracującej z jego urządzeniem. Wspierane przez nas przeglądarki to:
 1. najnowsze dwie wersje przeglądarek: Chrome, Firefox oraz Opera
 2. Microsoft Edge w wersjach 15 - 18
 3. Internet Explorer 11
 4. Safari 10
 5. Samsung Internet Browser 9.2
3. Fitatu informuje, iż korzystanie z usług Bediet.pl możliwe jest także przy wykorzystaniu zainstalowanych w urządzeniu, przy użyciu którego Użytkownik korzysta z tych usług, innych niż wskazany w ust. 1 pkt powyżej systemów operacyjnych lub innych niż wskazane w ust. 2 pkt powyżej przeglądarek internetowych, jednakże zastrzega, iż ze względów technologicznych mogą w takim przypadku występować utrudnienia w korzystaniu z usług Bediet.pl lub korzystanie z tych usług może być niemożliwe.

Dodatkowe informacje techniczne:

1. Dodatkowo w przypadku usługi „kompleksowego planu treningowego” dla uzyskania płynności w przekazie multimedialnym treningu z audio konieczne jest posiadanie stacjonarnego łącza internetowego o przepustowości nie mniejszej niż 2MB/s (downstream) oraz 256 kbit/s (upstream). Osoby korzystające z modemów „wifi” powinny się upewnić, że faktycznie osiągnięta prędkość transferu między routerem a punktem dostępu wynosi co najmniej tyle co wskazane minima w zdaniu poprzednim.

B. Warunki formalne.

1. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, która:
 1. ukończyła lat 16 (szesnaście) i nie jest ubezwłasnowolniona całkowicie,
 2. która zaakceptowała Regulamin.
2. Niektóre z usług Bediet.pl dostępne są wyłącznie dla Użytkowników, którzy:
 1. posiadają konto w Serwisie Bediet.pl, zalogowali się do swojego konta w Serwisie Bediet.pl,
 2. opłacili poszczególne usługi Bediet.pl, jeżeli dostęp do nich jest od tego uzależniony,
 3. przed przystąpieniem do korzystania z usług Bediet.pl stanowiących plany dietetyczne lub treningowe ustalili z właściwym lekarzem, iż brak jest przeciwwskazań do stosowania diety lub wykonywania ćwiczeń fizycznych, a nadto konsultacje takie prowadzą także na bieżąco w trakcie korzystania z planów dietetycznych lub treningowych przygotowanych dla nich w ramach usługi Bediet.pl,
 4. przed przystąpieniem do korzystania z usług Bediet.pl stanowiących plany dietetyczne lub treningowe ukończyli lat 16 (szesnaście).
3. Konto w Serwisie Bediet.pl może posiadać Użytkownik, który wypełnił formularz rejestracyjny, a w szczególności zdefiniował niepowtarzalną nazwę Użytkownika oraz hasło dostępu i wskazał adres aktywnego konta poczty elektronicznej, którego używa do korespondencji w sprawach związanych z korzystaniem z usług Serwisu Bediet.pl. Aktywacja konta Użytkownika wymaga potwierdzenia dokonanego zgodnie z instrukcją przesłaną Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres.

C. Ogólne warunki korzystania z usług Bediet.pl.

1. Użytkownik zobowiązany jest podać Fitatu wyłącznie prawdziwe dane dotyczące Jego osoby, na podstawie których Fitatu ocenia spełnianie przez Użytkownika określonych Regulaminem warunków formalnych niezbędnych do świadczenia usług Bediet.pl oraz do dokonywania zmian tych informacji wyłącznie w taki sposób, aby odzwierciedlały aktualny w danym momencie stan faktyczny.
2. Użytkownik zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego konta w Serwisie Bediet.pl, w szczególności poprzez nie ujawnianie tych informacji osobom trzecim.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego konta w Serwisie Bediet.pl, nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego konta w Serwisie Bediet.pl do używania osobom trzecim.
4. Usługi Bediet.pl świadczone przez Fitatu przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Użytkowników i nie mogą być wykorzystywane w części lub całości do jakichkolwiek innych celów, w szczególności o charakterze doradczym lub informacyjnym dla innych osób, a także w celach porównawczych lub poglądowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług Bediet.pl wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i usług świadczonych za jej pośrednictwem.
6. Użytkownikowi, w toku korzystania z usług Serwisu Bediet.pl nie wolno:
 1. posługiwać się materiałami lub treściami o charakterze bezprawnym, w tym także naruszających prawa Fitatu lub osób trzecich, treściami obraźliwymi, wulgarnymi lub obscenicznymi, sprzecznymi z zasadami współżycia społecznego lub dobrego wychowania, w szczególności zaś Użytkownikowi nie wolno:
 - definiować niepowtarzalnej nazwy Użytkownika w ten sposób, że będzie ona stanowiła, choćby nawet tylko fonetycznie lub w innym języku, w części lub w całości wyrażenie obraźliwe, wulgarne lub obsceniczne lub obrażać uczucia religijne,
 - publikować jakichkolwiek materiałów o charakterze erotycznym lub pornograficznym, lub informacji służących korzystaniu z takich materiałów,
 - publikować danych osobowych lub wizerunku osób trzecich,
 - publikować treści rozmów lub korespondencji o charakterze prywatnym prowadzonych z osobami trzecimi, bez uprzedniej zgody tych osób, publikować instrukcji lub porad związanych z możliwością podszywania się pod innego Użytkownika, publikować instrukcji lub porad związanych z łamaniem prawa autorskiego.
 2. nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług Bediet.pl.
7. Użytkownikowi nie wolno, w tym także przy wykorzystaniu w jakikolwiek sposób usług Bediet.pl w tym w szczególności usługi pamiętnika, zachęcać innych Użytkowników do komunikowania się z pominięciem Serwisu Bediet.pl, upubliczniać materiałów lub informacji, do których Fitatu przysługują majątkowe prawa autorskie, publikować adresów stron internetowych oferujących usługi konkurencyjne wobec usług Bediet.pl, prowadzić sprzedaż, akwizycję lub reklamę, w tym także wskazywać adresy stron internetowych zawierających informacje o takim charakterze, oraz

- umyślnie wprowadzać w błąd zainteresowanych w sprawach związanych w jakikolwiek sposób z korzystaniem z usług Bediet.pl.
8. Fitatu zastrzega sobie prawo do blokowania lub usuwania publikacji Użytkownika w Serwisie Bediet.pl obejmujących materiały lub treści o charakterze bezprawnym lub naruszających choćby tylko w części postanowienia Regulaminu.
 9. Dopuszcza się czasowej lub stałej zmiany parametrów poszczególnych usług Bediet.pl świadczonych nieodpłatnie, w tym także zaprzestania świadczenia usług nieodpłatnych.
 10. Fitatu zastrzega, iż koszty połączenia do sieci Internet oraz koszty związane z użytkowaniem rzeczy przy użyciu, których Użytkownik korzysta z usług Bediet.pl, nie obciążają Fitatu.

IV. Usługi Bediet.pl świadczone nieodpłatnie.

1. Usługami Bediet.pl świadczonymi Użytkownikowi przez Fitatu nieodpłatnie są wszystkie usługi świadczone przez Fitatu w Serwisie Bediet.pl, które nie stanowią usług świadczonych odpłatnie.
2. Fitatu zastrzega, iż korzystanie z części usług Bediet.pl świadczonych Użytkownikom nieodpłatnie może wymagać posiadania aktywnego konta w Serwisie Bediet.pl.

V. Usługi Bediet.pl świadczone odpłatnie.

A. Zakres usług Bediet.pl świadczonych odpłatnie.

1. Użytkownik korzystający z usług Bediet.pl świadczonych przez Fitatu odpłatnie ma także dostęp do wszystkich usług Bediet.pl świadczonych nieodpłatnie.
2. Usługami Bediet.pl świadczonymi Użytkownikowi przez Fitatu odpłatnie są:
 1. kompleksowy plan dietetyczny (indywidualna dieta, z wykluczeniem diet eliminacyjnych i w chorobach) z funkcjami motywującymi (o nazwie "Vitamotywacja") oraz grupą wsparcia (o nazwie "Grupa Wsparcia Premium") na okres ważności Abonamentu składający się z odpowiedniej ilości indywidualnych planów żywieniowych, generowanych w oparciu o założenia, wytyczne i postępy Użytkownika;
 2. kompozytor diety, zwany w Serwisie także jako „Vitaliusz” umożliwiający ustalenie orientacyjnej wartości odżywczej wybranych produktów spożywczych oraz komponowanie zestawów produktów przyporządkowanych do wybranego dnia;
 3. kompleksowy plan treningowy na okres ważności Abonamentu składający się z odpowiedniej ilości indywidualnych planów treningowych, generowanych w oparciu o założenia, wytyczne i postępy treningowe Użytkownika wraz z instrukcjami głosowymi dotyczącymi tych treningów; a także dodatek o nazwie „KFO – Klub Fitness Online” zawierający treningi nagrane w postaci filmów wideo na okres ważności Abonamentu składający się z co najmniej 30 różnych kompleksowych treningów skierowanych na modelowanie i/lub spalanie tkanki tłuszczowej prowadzone przez instruktorki fitness;
 4. plan abonamentowy, zwany jako "Konto plus" umożliwiający dostęp do dodatkowych funkcji i informacji w serwisie Bediet.pl;
 5. narzędzie miksujące muzykę Użytkownika z instrukcjami głosowymi planu treningowego, a następnie generujące plik w postaci „mp3”, zwane „Trening

- MP3 z muzyką”, z zastrzeżeniem, że usługa ta może być zakupiona tylko jako dodatek do usługi planu treningowego lub pakietu "plan dietetyczny + plan treningowy";
6. funkcja umożliwiająca wymianę ćwiczeń w danym dniu planu treningowego na ćwiczenia możliwe do zastosowania przy użyciu popularnego sprzętu na siłowni lub w domu, zwana „Wymiana ćwiczeń dom/siłownia”, z zastrzeżeniem, że usługa ta może być zakupiona tylko jako dodatek do usługi planu treningowego lub pakietu "plan dietetyczny + plan treningowy";
 7. dostęp do zaawansowanego wykresu umożliwiającego porównywanie wybranych wyników osiągniętych w usłudze „plan treningowy” z osiągnięciami innych użytkowników oraz dostęp do raportów miesięcznych, zwana „Zaawansowane statystyki”, z zastrzeżeniem, że usługa ta może być zakupiona tylko jako dodatek do usługi planu treningowego lub pakietu "plan dietetyczny + plan treningowy";
3. W ramach indywidualnego planu dietetycznego Użytkownik może wybrać jedną z diet następujących rodzajów:
 1. Bediet Dla kobiet
 2. Bediet Dla mężczyzn
 3. Bediet Dla dwojga
 4. Bediet Vege
 5. Bediet Vege&Fish
 6. Bediet Gluten Free
 7. Bediet Milk Free
 4. W ramach odpłatnych usług Bediet.pl stanowiących indywidualne plany dietetyczne (z zastrzeżeniem Diety dla par), Fitatu umożliwia ponadto Użytkownikowi w okresie ważności Abonamentu na tę usługę:
 1. bieżące konsultacje z dietetykiem dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 2. bieżące konsultacje z psychologiem dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej (z zastrzeżeniem, że tematyka problematyki na którą będzie odpowiadał psycholog dotyczyć będzie Użytkownika i jego procesu odchudzania, a na inne problemy psycholog może odmówić odpowiedzi);

B. Warunki korzystania z usług Bediet.pl świadczonych odpłatnie.

1. Fitatu zastrzega, iż korzystanie z usług Bediet.pl świadczonych Użytkownikom odpłatnie wymaga dodatkowo:
 1. posiadania aktywnego konta w Serwisie Bediet.pl,
 2. ważnego w danym momencie Abonamentu na daną usługę Bediet.pl,
 3. ukończenia lat 16 (szesnastu),
 4. w przypadku usług Bediet.pl stanowiących indywidualne plany dietetyczne - systematycznego cotygodniowego pomiaru dokonywanego w Dniu Pomiaru Wagi.
2. W celu rozpoczęcia korzystania z odpłatnych usług Bediet.pl Użytkownik winien:
 1. dokonać wyboru jednego z indywidualnych planów treningowych lub planów diety,
 2. b. dokonać wyboru długości okresu na jaki kupuje daną usługę (nie dotyczy abonamentu „Subskrypcja malejąca”),

3. uzupełnić w ustawieniach konta w Serwisie Bediet.pl informacje niezbędne do wygenerowania pierwszego z rzędu indywidualnego planu treningowego lub diety, dokonać przedpłaty wybranego Abonamentu.
4. oświadczyć, czy wyraża zgodę na świadczenie usług przez Fitatu poprzez dostarczanie Użytkownikowi treści o charakterze cyfrowym przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy
3. Na podstawie art. 38 pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy odpłatnej usługi Bediet.pl w postaci usługi kompleksowego planu dietetycznego zwanego także indywidualną dietą, z uwagi na charakter świadczenia usług, których przedmiotem jest dostarczanie dedykowanych dla Użytkownika treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w przypadku gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika i po poinformowaniu Użytkownika przez Fitatu o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

C. Warunki świadczenia odpłatnych usług Bediet.pl .

1. Rozpoczęcie świadczenia odpłatnych usług Bediet.pl nastąpi, na co Użytkownik wyraża zgodę, nie wcześniej niż w ciągu 1 (jednej) doby i nie później niż w 6 (sześć) dni od dnia potwierdzenia zaksięgowania zapłaty wybranego Abonamentu, z tym zastrzeżeniem, iż termin rozpoczęcia świadczenia uzależniony jest od wyboru Użytkownika i wskazania Daty startowej usługi oraz podania minimalnych danych do ułożenia diety (wzrost, masa ciała, wiek, poziom aktywności fizycznej). Podanie ww. danych oraz wybór Dnia startu usługi jest niezbędne do rozpoczęcia świadczenia odpłatnych usług Bediet.pl i może ulec przesunięciu w przypadku braku tych informacji.
2. Fitatu zastrzega, iż każdy kolejny indywidualny plan treningowy lub indywidualny plan dietetyczny generowane będą dla Użytkownika w terminie od 4 (czterech) do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili zaktualizowania zgodnie z Regulaminem, odpowiednich informacji dotyczących Użytkownika.
3. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że:
 1. do prawidłowego wykonania przez Fitatu odpłatnych usług Bediet.pl niezbędne jest należyte współdziałanie Użytkownika polegające na systematycznym dokonywaniu i rzetelnym uzupełnianiu wymaganych informacji, albowiem indywidualny plan dietetyczny, zadania i treści motywujące od psychologa lub indywidualny plan treningowy generowany jest każdorazowo w oparciu o informacje wskazywane przez Użytkownika po zalogowaniu się do jego konta w Serwisie Bediet.pl,
 2. w przypadku planu dietetycznego niedostarczenie przez użytkownika informacji o aktualnej masie ciała do niedzieli do godziny 10:00 spowoduje, że plan dietetyczny na kolejny tydzień będzie generowany na podstawie ostatnich informacji o masie ciała, jakie zostały wprowadzone przez Użytkownika,
 3. stosowanie diety określonego rodzaju może być wykluczone w przypadku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do jej stosowania. Użytkownik oświadcza, iż przed przystąpieniem do stosowania wybranej spośród oferowanych w ramach odpłatnej usługi Bediet.pl diety, przeprowadził z odpowiednim lekarzem konsultację celem ustalenia wszelkich zaleceń lub przeciwwskazań co do sposobu żywienia Użytkownika zgodnie z wybranym rodzajem diety,

4. indywidualny plan dietetyczny umożliwia Użytkownikowi ułożenie systemu żywienia ułatwiającego osiągnięcie i utrzymanie określonej wagi ciała Użytkownika, przy czym waga ta nie może być mniejsza niż minimalne normy prawidłowej masy ciała ustalone przez Światową Organizację Zdrowia, a określone parametrem indeksu masy ciała (BMI),
5. uprawianie sportu wiąże się z ryzykiem wystąpienia kontuzji oraz, że w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub dolegliwości winien je niezwłocznie konsultować wyłącznie z osobami posiadającymi stosowne kompetencje i uprawnienia. Użytkownik oświadcza, iż przed przystąpieniem do korzystania z odpłatnych usług Bediet.pl stanowiących indywidualny plan treningowy skonsultował swój stan zdrowia z odpowiednim lekarzem, który stwierdził brak przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych,
6. korzystając z odpłatnych usług Bediet.pl winien ściśle stosować się do indywidualnych planów dietetycznych lub indywidualnych planów treningowych, które mogą być modyfikowane wyłącznie po uprzedniej konsultacji z osobami upoważnionymi do tego przez Fitatu, w szczególności zaś, że nie wolno mu modyfikować tych planów samodzielnie lub przy pomocy lub udziale innych niż wyraźnie do tego wskazane przez Fitatu osób, a także w sposób inny niż umożliwiony w ramach odpłatnych usług Bediet.pl,
7. Fitatu dokłada starań, żeby świadczone usługi odpowiadały indywidualnym potrzebom Użytkowników. W szczególności, udzielając informacji w ramach usług, personel Fitatu opiera się na najaktualniejszych wytycznych Światowej Organizacji Zdrowia, Instytutu Żywności i Żywienia oraz innych organizacji, instytucji, a także samych producentów żywności.
8. jest świadomy faktu, że:
 - Usługi nie stanowią usług medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - Personel Fitatu nie posiada bezpośredniego dostępu do wszystkich danych Użytkowników i nie ma możliwości weryfikacji podanych przez Użytkowników danych ani też pełnego rozpoznania stanu ich zdrowia,
 - Bilansowanie proponowanych jadłospisów w Usłudze planu dietetycznego w zakresie kaloryczności, białek, tłuszczów i węglowodanów może spełniać cele w przybliżonym, a nie dokładnym zakresie. Dodatkowo składniki mineralne i witaminy nie podlegają bilansowaniu, a jedynie wyświetleniu przybliżonych osiągniętych wartości,
 - Nawet najlepiej zbilansowana dieta może okazać się nieskuteczna w przypadku zaistnienia czynników osobistych (np. predyspozycje genetyczne, stany chorobowe) lub zewnętrznych (np. klimat, zanieczyszczenia, nadmierny stres).
4. Z powyższych względów Fitatu nie jest w stanie zagwarantować 100% skuteczności działań podejmowanych przez Użytkowników, zastrzegamy również że podejmowanie określonych czynności na podstawie informacji przekazanych w ramach Usług może wiązać się z obciążeniem dla zdrowia Użytkowników. W szczególności, w przypadku wystąpienia efektów niepożądanych, prosimy o zaprzestanie czynności podejmowanych na podstawie informacji przekazanych w ramach Usług, a w uzasadnionych przypadkach sugerujemy kontakt z lekarzem.
5. Fitatu oświadcza, iż udziela Użytkownikom, którzy korzystają z odpłatnych usług Bediet.pl ograniczonej w czasie okresem ważności Abonamentu, licencji

niewyłącznej, uprawniającej do korzystania z materiałów udostępnionych w ramach usług Bediet.pl, wyłącznie jednak na użytek własny Użytkownika związany bezpośrednio z korzystaniem z usług Bediet.pl. Materiały, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być wyłącznie w tym celu: wyświetlane na ekranie urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z usług Bediet.pl, zapisywane w pamięci takiego urządzenia, zapisywane na dowolnych nośnikach pamięci elektronicznej oraz drukowane w 1 (jednym) egzemplarzu. Wynagrodzenie Fitatu z tytułu udzielonej licencji zawiera się w kwocie danego Abonamentu.

D. Opłaty.

1. Jednym z warunków korzystania przez Użytkownika z odpłatnych usług Bediet.pl jest posiadanie ważnego w danym momencie Abonamentu na daną usługę Bediet.pl.
2. Aktywacja danego Abonamentu następować będzie zgodnie z zapisami paragrafu C.1 powyżej.
3. Ważność Abonamentu liczona jest w dniach, począwszy od chwili jego aktywacji do ostatniego dnia okresu obowiązywania danego Abonamentu włącznie, jednakże z dokładnością do godziny.
4. Okres ważności Abonamentu jest niepodzielny i nieprzerwany, w szczególności nie jest uzależniony w jakikolwiek sposób od ilości dni objętych wygenerowanymi w tym okresie indywidualnymi planami dietetycznymi lub indywidualnymi planami treningowymi. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, iż po otrzymaniu pierwszego indywidualnego planu dietetycznego, w ramach wykupionego abonamentu, w przypadku opóźnienia w uzupełnieniu wyników pomiarów w stosunku do dnia wybranego przez Użytkownika jako Dzień Pomiaru Wagi, Użytkownik nie nabywa jakiegokolwiek roszczenia o przedłużenie okresu świadczenia odpłatnych usług Bediet.pl stanowiących indywidualny plan dietetyczny lub o zwrot części bądź całości uiszczonej opłaty. Nadto, w takim przypadku, Użytkownik traci prawo do uzyskania diety na dni, których opóźnienie dotyczy, zaś wygenerowanie kolejnej diety następuje w przeciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od rzeczywistego wprowadzenia pomiarów przez Użytkownika po zalogowaniu się do jego konta w Serwisie Bediet.pl.
5. Użytkownik ma możliwość zmiany planu diety indywidualnej Smacznie dopasowana na dietę w wersji wegetariańskiej, wegetariańskiej z rybą za dopłatą. Za wyjątkiem sytuacji, gdy do końca trwania aktualnie trwającego abonamentu pozostało 7 dni lub mniej.
6. W przypadku, gdy przed upływem okresu ważności danego Abonamentu Użytkownik opłaci kolejny Abonament za tę samą odpłatną usługę Bediet.pl, okres ważności tak opłaconego Abonamentu ulega wydłużeniu o czas stanowiący 20 (dwadzieścia) procent okresu ważności danego Abonamentu wynikającego z Regulaminu.
7. Zryczałtowane ceny Abonamentów na usługę Bediet.pl polegającą na komponowaniu indywidualnych planów dietetycznych, indywidualnych planów treningowych, pełnym dostępie do treningów wideo określone są w cenniku usług znajdujących się pod adresem <https://bediet.pl/zakup/cennik-naszych-diet.html>.
8. Zryczałtowana cena za jednorazową zmianę planu diety na plan diety w wersji Wegetariańskiej lub Wegetariańskiej z rybą jeżeli do zmiany dochodzi w trakcie trwania abonamentu, wynosi odpowiednio:

Usługa

Cena

Zmiana planu diety na Wegetariańska lub Wegetariańską z rybą 10 zł

9. Zryczałtowana, zmienna w czasie, cena Abonamentu „Subskrypcja malejąca” znajduje się pod adresem: <https://bediet.pl/zakup/cennik-naszyc-diet.html>
10. Ceny Abonamentów wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, co oznacza, iż zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).
11. 13. Abonament można wykupić wyłącznie przedpłacając odpowiednią kwotę pieniędzy w jeden ze sposobów proponowanych Użytkownikowi przez operatora płatności, którym jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu prowadząca serwis Przelewy24.pl, usługę Paypal lub usługę odroczonej płatności PayPo.
12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i rozumie, iż zobowiązany jest do precyzyjnego określenia odpłatnej usługi Bediet.pl jaką chce zakupić, oraz kwoty wnoszonej tytułem opłaty Abonamentowej, która musi być zgodna z wysokością opłat określonych w Regulaminie. W przypadku dokonania przez Użytkownika wyboru odpłatnej usługi Bediet.pl, z której Użytkownik chce skorzystać i wpłaty środków pieniężnych w wysokości innej niż dokładna stawka wybranego Abonamentu, prawo do korzystania z takiej odpłatnej usługi Bediet.pl zostanie aktywowane dla danego Użytkownika zgodnie z jego dyspozycją lub w przypadku braku takowej zostanie aktywowane automatycznie, na okres odpowiadający najwyższej możliwej do rozliczenia z takiej wpłaty stawce Abonamentu za wybraną usługę, chyba że wpłacone środki nie będą wystarczające do aktywowania najkrótszego z Abonamentów na tę usługę. W przypadku, gdy przedpłacona kwota nie pokrywa wybranego Abonamentu lub gdy Użytkownik nie określi odpłatnej usługi Bediet.pl, z której chce skorzystać oraz gdy nie da się tego określić domyślnie na podstawie wysokości dokonanej przez tego Użytkownika zapłaty, Użytkownik otrzyma stosowną wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie także uwidoczniona na stronie indywidualnego konta Użytkownika w Serwisie Bediet.pl.
13. Użytkownik oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości i rozumie, że w przypadku wniesienia opłat Abonamentowych w większej ilości za kilka różnych lub jednakowych okresów, przedłużają one aktywowany lub trwający już okres dostępu do danej odpłatnej usługi Bediet.pl, a także, iż przedłużenie lub ponowne dokonanie opłat nie powoduje prawa do wliczenia okresu poprzednio aktywowanych usług do ogólnej puli czasu przedłużanych lub ponownie aktywowanych odpłatnych usług Bediet.pl, od której zależy ustalenie wysokości stawki Abonamentu.
14. Użytkownik oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości i rozumie, że w przypadku zakupu indywidualnie komponowanego planu dietetycznego, otrzyma dostęp tylko do jednego z wyżej wymienionych planów (ostatnio zakupionego), ale czas abonamentów obydwu usług zsumuje się.
15. Zwrot środków pieniężnych, które nie zostały zaliczone na poczet Abonamentu może nastąpić w wyniku uzasadnionej reklamacji Użytkownika, który je wpłacił.
16. Fitatu informuje, iż dany Abonament związany jest każdorazowo z danym kontem Użytkownika w Serwisie Bediet.pl w ramach którego został uregulowany, w szczególności zaś, że nie ma możliwości zaliczenia go na poczet innych zobowiązań Użytkownika lub na poczet zobowiązań innego Użytkownika.

VI. Polityka prywatności - informacje o przetwarzaniu danych.

1. Administratorem Danych Osobowych na stronie internetowej pod adresem: Bediet.pl, zwanej dalej **Serwisem internetowym**, jest Fitatu sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Wyspiańskiego 10/4, 60-749 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000635344, NIP: 7792444235, REGON: 364839278.
2. Szanując Państwa prawa jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000, zwaną dalej **Ustawą**) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych. Wszyscy pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a jako Administrator Danych Osobowych wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Posiadamy wdrożone procedury i polityki ochrony danych osobowych zgodne z RODO, dzięki którym zapewniamy zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności współpracujemy z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej **PUODO**).
3. W naszym Serwisie internetowym zbieramy następujące dane osobowe:
 1. adres e-mail – może być przetwarzany, gdy jako użytkownicy naszego Serwisu internetowego (w tym klienci lub potencjalni klienci) prześlą nam go Państwo w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza rejestracyjnego, formularza zamówienia lub formularza kontaktowego dostępnego w naszym Serwisie internetowym, jak również za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym; poprzez adres e-mail wysyłamy do Państwa potwierdzenie zawarcia Umowy, założenia konta lub złożonego zamówienia, kontaktujemy się z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby związanej z funkcjonowaniem naszego Serwisu internetowego, jak również odpowiadamy na pytania związane z naszą ofertą; jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przekazywanie treści marketingowych i zostali Państwo abonentem naszego newslettera, będziemy również wysyłać do Państwa kilka razy w miesiącu informacje handlowe,
 2. data urodzenia – może być przetwarzana w celu potwierdzenia, iż mają Państwo ukończone co najmniej 16 lat, jak również w celu dostosowania świadczonych usług do Państwa potrzeb oraz przygotowania najkorzystniejszej oferty,

3. dane dotyczące zdrowia (wzrost, waga, płeć, alergie, choroby przewlekłe) - mogą być przetwarzane w celu dostosowania świadczonych usług do Państwa potrzeb oraz przygotowania najkorzystniejszej oferty,
 4. kraj, województwo, miejscowość – mogą być przetwarzane w celach technicznych oraz statystycznych,
 5. imię i nazwisko (co do zasady opcjonalnie – gdy wynikają z adresu e-mail lub ze stosowanej przez Państwa nazwy użytkownika) – mogą być przetwarzane, gdy jako użytkownicy naszego Serwisu internetowego (w tym klienci lub potencjalni klienci) przekazują nam je Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza rejestracyjnego, formularza zamówienia, formularza kontaktowego dostępnego w naszym Serwisie internetowym, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym, w celu skorzystania z naszej oferty,
 6. adres IP urządzenia lub identyfikator przeglądarki – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), wykorzystywane są w celach technicznych oraz statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
 7. ewentualnie inne dane mogą być pobierane w ramach prowadzenia określonych spraw lub mogą być podane przez Państwa jako użytkowników naszego Serwisu internetowego (w tym jako klientów lub potencjalnych klientów) za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie internetowym, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym.
4. Podanie danych wskazanych w punkcie poprzedzającym jest konieczne w przypadkach w nim określonych, w tym w szczególności:
1. w celu korzystania z usług oferowanych w naszym Serwisie internetowym, w tym w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Państwem a Administratorem, jak również w celu dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia,
 2. w celu realizacji usług zamówionych przez Państwa w naszym Serwisie internetowym,
 3. w celu odpowiedzi na Państwa pytania oraz umożliwienie kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie internetowym, poczty tradycyjnej lub kontaktu telefonicznego,
 4. w celu dobrowolnej rejestracji (założenia przez Państwa konta) w naszym Serwisie internetowym - w takiej sytuacji przechowujemy podane przez Państwa dane, aby ułatwić Państwu w przyszłości korzystanie z usług dostępnych w ramach naszego Serwisu internetowego do momentu wyrejestrowania (usunięcia konta),
5. Nasz Serwis internetowy wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania jego funkcjonowania do Państwa indywidualnych potrzeb. W związku z tym mogą Państwo zgodzić się na to, aby wpisane przez Państwa dane i informacje zostały zapamiętane, dzięki czemu możliwe będzie korzystanie z nich przy następnych odwiedzinach naszego Serwisu internetowego bez potrzeby powtórnej ich wpisywania. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych i informacji. Jeżeli natomiast nie zgadzają się Państwo na personalizowanie Serwisu internetowego, proponujemy wyłączenie obsługi plików Cookies w opcjach swojej przeglądarki internetowej.

6. Każdy z Państwa jako osoba korzystająca z naszego Serwisu internetowego ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług oraz udostępniać informacje i dane o sobie, w zakresie określonym treścią niniejszej Polityki prywatności.
7. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzamy wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt. 3 i 4 powyżej.
8. Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 3 i 4 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na nas jako Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa, z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 10 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte) lub gdy usługa, którą wykonujemy, ma charakter ciągły (np. subskrypcja newslettera).
9. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą.
10. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do wykonania umowy, której są Państwo stroną, lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, lub
 2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, lub
 3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
 4. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania – np. w przypadku świadczenia usługi newslettera,
 5. art. 9 ust. 2 lit. a RODO, tj. wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą, w celu realizacji umowy oraz świadczenia usług - w odniesieniu do przetwarzania danych dotyczących zdrowia (szczególnych kategorii danych osobowych), o których mowa w pkt. 3 lit. c, jak również w odniesieniu do profilowania, o którym mowa w pkt. 15, w zakresie przekraczającym niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy.
11. Dane osobowe nie są przez nas przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
12. Żadnych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
13. W przypadku występowania przycisku „Lubię to!” albo innych łącz w ramach Aplikacji do kont Administratora w social media, w zakresie danych dotyczących w

szczegółności IP lub identyfikatora przeglądarki internetowej, w przypadku korzystania przez Administratora z produktów:

1. Facebook (np. Facebook, Messenger, Instagram) - powyższe dane są przetwarzane na zasadach współadministracji z Facebook Ireland Ltd. z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia,
2. Google (np. YouTube, Mapy) - powyższe dane są przetwarzane na zasadach współadministracji z Google Ireland Ltd. z siedzibą pod adresem: 4 Barrow St, D04 E5W5, Dublin, Irlandia (Google Building Gordon House).

Jeżeli w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie, miałyby miejsce przekazywanie danych osobowych do państw trzecich, odbywa się to na zasadach określonych w pkt. 11.

14. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Serwisu internetowego. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania następującym podmiotom:
 1. świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasz Serwis internetowy,
 2. świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania Serwisu internetowego.
15. Dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w rozumieniu przepisów RODO zależnie od treści umowy lub zakresu świadczonych usług. Gdyby profilowanie miało mieć miejsce, wówczas podstawą jego wykonywania jest art. 22 ust. 2 lit. a RODO, tj. niezbędność do zawarcia i wykonania umowy pomiędzy naszą firmą a Państwem związanej ze świadczeniem usług, a w zakresie przekraczającym niezbędność do zawarcia i wykonania umowy – art. 22 ust. 2 lit. c RODO, tj. Państwa wyraźna zgoda, z uwzględnieniem przepisu art. 22 ust. 3 RODO. W sytuacji, gdyby profilowanie dotyczyło szczególnych kategorii danych osobowych (danych dotyczących zdrowia), wówczas podstawą profilowania jest wyłącznie art. 9 ust. 2 lit. a w zw. z art. 22 ust. 4 RODO, tj. Państwa wyraźna zgoda na przetwarzanie danych w celu realizacji umowy.
16. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych, ma prawo do:
 1. bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
 2. dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
 3. poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
 4. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
 5. ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
 6. przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 7. wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO,

8. w przypadku podstawy prawnej, o której mowa w pkt. 10 lit. d powyżej – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
9. niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
10. wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,
17. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę użyć właściwych zakładek w Serwisie internetowym, które pozwalają usunąć Państwa konto i dane zgromadzone w naszym Serwisie internetowym lub proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny, o których mowa w pkt. 18 poniżej.
18. Jako Administrator powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Jakub Szajdziński. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować na następujący adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: iod_vitalia@fitatu.com lub w formie pisemnej na następujący adres: ul. Wyspiańskiego 10/4, 60-749 Poznań.
19. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
 1. dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
 2. zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
 3. przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
 4. wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
20. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.
21. Wszelkie słowa pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie naszego Serwisu internetowego, chyba że co innego wynika z treści niniejszej Polityki prywatności.
22. Postanowienia niniejszej Polityki prywatności stosuje się w możliwym zakresie odpowiednio do wszystkich osób, z którymi pozostajemy w stosunkach prawnych i wobec których również jesteśmy Administratorem ich danych osobowych, w tym w szczególności w odniesieniu do naszych klientów, kontrahentów oraz uczestników organizowanych przez nas konkursów i programów partnerskich.
23. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy RODO i Ustawy. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

VII. Polityka prywatności - pliki cookies.

1. Przy korzystaniu z Serwisu Bediet.pl prosimy o wyrażenie zgody na używanie ciasteczek zgodnie z tą Polityką prywatności. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas ciasteczek, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Serwisu Bediet.pl.
2. Ciasteczka (ang. cookies) to pliki, zapisywane i przechowywane na twoim komputerze, tablecie lub telefonie podczas gdy odwiedzasz różne strony w Internecie.

Ciasteczko zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, „długość życia” ciasteczka (to znaczy czas jego istnienia), oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

3. W Serwisie Bediet.pl mogą być używane dwa rodzaje ciasteczek – sesyjne oraz stałe. Te pierwsze pozostają na Twoim urządzeniu jedynie podczas korzystania z Serwisu Bediet.pl. Ciasteczka stałe pozostają na Twoim urządzeniu tak długo jak długo mają ustawiony czas życia lub do momentu kiedy je usuniesz.
4. Serwis Bediet.pl wykorzystuje następujące rodzaje ciasteczek:

Konieczne do działania stron	Niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu Bediet.pl, pozwalają na poruszanie się po nich oraz używanie ich elementów. Przykładowo mogą zapamiętywać poprzednie czynności (np. otwarte teksty) podczas wracania na stronę w tej samej sesji.
Poprawiające wydajność	Zbieranie informacji o tym jak odwiedzający korzystają z Serwisu Bediet.pl poprzez dostarczanie informacji na temat obszarów które odwiedzają, czasu jaki na nich spędzają oraz problemów jakie na nich napotykają, jak np. komunikaty o błędach. To pozwala nam poprawiać działanie Serwisu Bediet.pl.
Poprawiające funkcjonalność	Zapamiętywanie ustawień i wyborów (np. nazwa użytkownika, region, w którym jest Użytkownik, personalizowane ustawienia treści) by dostarczyć Użytkownikowi bardziej spersonalizowane treści i usługi. Pozwalają również na oglądanie filmów i używanie narzędzi społecznościowych, np. blogów, chatów i forów.

5. Korzystając z Serwisu Bediet.pl możesz otrzymywać ciasteczka pochodzące od współpracujących z Bediet.pl zaufanych podmiotów trzecich takich jak np. Google LLC, Facebook.
6. Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie ciasteczek. Możesz zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby ciasteczka były blokowane – w całości lub w jakiejś części, np. tylko od stron trzecich, albo aby każdorazowo otrzymywać komunikat w momencie kiedy ciasteczka są wysyłane na Twoje urządzenie. Pamiętaj jednak, że jeżeli zablokujesz używane przez nas

ciasteczka, może to negatywnie wpłynąć na wygodę korzystania z Serwisu Bediet.pl, na przykład możesz nie być w stanie odwiedzić pewnych obszarów Serwisu Bediet.pl bądź nie otrzymywać spersonalizowanych informacji podczas ich przeglądania. Uniemożliwisz nam także zbieranie anonimowych informacji nt. używania naszych stron w celu stałego poprawiania zawartości serwisu Bediet.pl.

VIII. Zablokowanie lub usunięcie konta w Serwisie Bediet.pl.

A. Zablokowanie usług w Serwisie Bediet.pl.

1. Fitatu może zablokować korzystanie przez Użytkownika z usług Bediet.pl, przy wykorzystaniu których Użytkownik upublicznia materiały lub treści w sposób sprzeczny z Regulaminem lub naruszający Regulamin, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń.
2. W zależności od rodzaju lub sposobu naruszenia w przypadku bezskutecznego wezwania do zaniechania naruszeń, Fitatu może czasowo lub całkowicie zablokować korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, czego konsekwencją będzie odpowiednio czasowa lub całkowita utrata przez Użytkownika możliwości korzystania z tych usług Bediet.pl, a Użytkownik w przypadku utraty dostępu do płatnych i opłaconych usług będzie mógł uzyskać zwrot części opłaconej usługi w wysokości proporcjonalnej do czasu blokady.
3. Odblokowanie zablokowanej czasowo zgodnie z Regulaminem danej usługi Bediet.pl nastąpi po upływie czasu swobodnie określonego przez Fitatu, stosownie do wagi naruszenia, jako sankcja za naruszanie Regulaminu.

B. Zablokowanie konta w Serwisie Bediet.pl.

1. Fitatu zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Fitatu może zablokować konto Użytkownika w Serwisie Bediet.pl, w przypadku gdy Użytkownik pomimo upomnienia narusza postanowienia Regulaminu.
2. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie przez Fitatu konta Użytkownika w Serwisie Bediet.pl zgodnie z Regulaminem, spowoduje czasową utratę przez Użytkownika możliwości korzystania z części lub z wszystkich usług Bediet.pl, na co Użytkownik wyraża zgodę.
3. Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie przez Fitatu konta Użytkownika w Serwisie Bediet.pl zgodnie z Regulaminem nie powoduje przerwania lub zawieszenia biegu ważności Abonamentu, jednak Użytkownik w przypadku utraty dostępu do płatnych i opłaconych usług będzie mógł uzyskać zwrot części opłaconej usługi w wysokości proporcjonalnej do czasu blokady.
4. Fitatu zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż odblokowanie zablokowanego zgodnie z Regulaminem konta Użytkownika w Serwisie Bediet.pl nastąpi po upływie czasu swobodnie określonego przez Fitatu, stosownie do wagi naruszenia, jako sankcja za naruszanie Regulaminu.

C. Usunięcie konta w Serwisie Bediet.pl.

1. Użytkownik może w każdym czasie usunąć własne konto w Serwisie Bediet.pl.
2. Fitatu zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Fitatu może usunąć konto Użytkownika w Serwisie Bediet.pl, w przypadku gdy Użytkownik:
 1. pomimo upomnienia rażąco narusza Regulamin,
 2. narusza Regulamin pomimo wcześniejszego zablokowania jego konta w Serwisie Bediet.pl,
 3. Użytkownik nie korzystał z Serwisu Bediet.pl w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy, z tym jednak zastrzeżeniem, iż nie posiada w danym momencie ważnego Abonamentu.
3. Usunięcie konta Użytkownika w Serwisie Bediet.pl powoduje utratę wszelkich informacji zgromadzonych tam przez Użytkownika.
4. Usunięcie przez Użytkownika konta w Serwisie Bediet.pl stanowi:
 1. wypowiedzenie przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym Umowy o świadczenie nieodpłatnych usług Bediet.pl,
 2. rozwiązanie przez Użytkownika Umowy o świadczenie odpłatnych usług Bediet.pl na zasadach określonych przepisem art. 746 kodeksu cywilnego
5. Usunięcie przez Fitatu zgodnie z Regulaminem konta Użytkownika w Serwisie Bediet.pl stanowi przeszkodę w wykonaniu Umowy o świadczenie odpłatnych usług Bediet.pl z przyczyn dotyczących Użytkownika.

IX. Reklamacje.

1. Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług Bediet.pl, jednakże z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, mogą być składane według wyboru Użytkownika:
 1. na adres siedziby Fitatu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z wzorem dostępnym [tutaj](#), z dopiskiem: "REKLAMACJA - Bediet.pl",
 2. za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres: reklamacje@vitalia.pl,
 3. za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie Bediet.pl.
2. Reklamacje, w związku ze złożeniem których Użytkownik żąda zwrotu części lub całości Abonamentu lub środków pieniężnych, które nie zostały zaliczone na poczet Abonamentu, muszą być składane na adres siedziby Fitatu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z wzorem dostępnym [tutaj](#), z dopiskiem: „REKLAMACJA - Bediet.pl”.
3. Reklamacje należy składać w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
4. Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika składającego reklamację oraz zawierać zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem.
5. W terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji zostanie ona rozpatrzona, a zgłaszający ją Użytkownik zostanie poinformowany o zajętych przez Fitatu stanowisku, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z usługami Bediet.pl.

6. Postanowienia ust. 1-5 powyżej znajdują zastosowanie zarówno do reklamacji dotyczących usług odpłatnych Bediet.pl, usług nieodpłatnych Bediet.pl, jak też stanowią tryb postępowania reklamacyjnego w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

X. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin może ulegać z ważnych powodów i z zastrzeżeniem prawa wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika Umowy o świadczenie usług Bediet.pl modyfikacjom wynikającym ze zmian:
 1. warunków świadczenia usług Bediet.pl,
 2. warunków korzystania z usług Bediet.pl,
 3. zmianą funkcjonalności Serwisu Bediet.pl
 4. obowiązujących przepisów prawa.
2. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w momencie publikacji ich w Serwisie Bediet.pl, przy czym Fitatu poinformuje dodatkowo Użytkownika logującego się do jego konta w Serwisie Bediet.pl o dokonaniu zmian Regulaminu, przy czym Użytkownik może nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu poprzez wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług Bediet.pl w terminie jednego miesiąca od otrzymania informacji o dokonaniu zmian Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności w zakresie związanym z odpłatnymi usługami Bediet.pl na podstawie art. 750 kc przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy zlecenia.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z przez Użytkownika z usług Bediet.pl rozstrzygane będą w razie takiej potrzeby przez właściwy rzeczowo polski sąd powszechny, według przepisów prawa polskiego i w języku polskim.
5. Regulamin nie przewiduje pozasądowego rozstrzygania sporów. Strony mogą jednak za obopólną zgodą poddać spór rozstrzygnięciu zgodnie wybranemu przez siebie sądowi polubownemu. Dopuszcza się również rozstrzyganie sporów w trybie mediacji zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.

XI. Dostępność Regulaminu.

Aktualna wersja treści Regulaminu wraz z wszelkimi załącznikami do niego jest zawsze dostępna jest w siedzibie Administratora oraz może zostać przesłana na życzenie użytkownika e-mailem.

Poznań, dnia 02 marca 2020 r.

Źródło: <https://bediet.pl/regulamin-serwisu.html>